

**Le persone e la fabbrica**  
**Il World Class Manufacturing: dai principi all'applicazione**

***Giornata di Studio***

**Ricerca FIM – CISL sulle condizioni dei lavoratori  
negli stabilimenti FIAT**

**Impianto della Ricerca,  
Le parole dei lavoratori**

23 Gennaio 2015  
Sapienza Università di Roma

Alberto Cipriani  
FIM -CISL

# 1. Gli obiettivi della ricerca (Marzo 2013-2014)

---

## COSA

- ✓ Non sulle politiche di RI ma sul **LAVORO**: le condizioni nelle fabbriche, l'organizzazione produttiva, l'innovazione tecnologica, soprattutto **le relazioni tra le persone**.

## COME

- ✓ **La parola ai lavoratori**: cosa pensano i lavoratori dopo 8 anni di cambiamento WCM, in particolare sulle modalità di *partecipazione diretta* al processo produttivo e al suo miglioramento. Un esercizio di portata storica, per estensione e spessore.

## PERCHÉ

- ✓ Era necessario, si è generato un **eccesso di semplificazione “mediatica”** che ha distorto l'immagine delle nuove fabbriche, esigenza di maggior **serietà nell'analisi**.
- ✓ I cambiamenti in atto sono epocali, vale la pena approfondire perché siamo di fronte a **nuovi paradigmi organizzativi**.



# COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Alberto Cipriani

Comitato Scientifico  
"Le Persone e la Fabbrica"



Stabilimenti FIAT  
coinvolti



10

FOCUS GROUP





150

LAVORATORI INTERVENUTI  
NEI FOCUS GROUP



INTERVISTE A  
OPINION LEADER

# 50035

# QUESTIONARI RACCOLTI

## LE PAROLE DEI LAVORATORI: i cambiamenti del posto di lavoro (FOCUS GROUP)

---

- ***Il WCM risolve problemi di natura fisica (Cassino)***
- ***Il lavoratore ha tutto a disposizione (Pomigliano)***
- ***Sulle postazioni adesso c'è una pulizia che prima ce la potevamo sognare (Iveco Suzzara)***
- ***È migliorata moltissimo la sicurezza, la gente si è abituata a mettere i guanti e da parte dell'azienda ci sono più controlli (Melfi)***

## LE PAROLE DEI LAVORATORI: i cambiamenti del posto di lavoro (FOCUS GROUP)

---

- ***La percezione è che si lavora di più... il passo ti svagava, ti staccava dalla linea***  
(Mirafiori Carrozzeria)
- ***Prima c'erano dei tempi morti, adesso sono spariti***  
(Iveco Suzzara)
- ***I ritmi sono più stretti, prima riuscivi a riposare di più anche se c'era più fatica*** (Sevel)

# LE PAROLE DEI LAVORATORI: Team working, team leader

## (FOCUS GROUP)

---

Negli stabilimenti in cui il WCM è all'inizio non è percepita la presenza del team

- ***Una volta c'era il team di lavoro che discuteva i risultati ed era efficace, ora non si fa più... ognuno per sé*** (Iveco Suzzara)
- ***Il team operaio non c'è, c'è un individualismo sfrenato, non c'è collaborazione*** (Cassino)
- ***I team leader sono molto preparati sui metodi e sulle tecniche, ma non sanno gestire le persone umanamente*** (Melfi) ... ***non sanno parlare con gli operai*** (Cassino)

Solo nello stabilimento di Pomigliano il team è vissuto come un gruppo basato sulla relazione di aiuto e il team leader è visto come supporto al team

- ***C'è coesione e il team leader riesce ad aggregare*** (Pomigliano)
- ***Io mi sento team: aiuto un collega che è più saturo di me*** (Pomigliano)

# LE PAROLE DEI LAVORATORI: La rotazione

## (FOCUS GROUP)

---

- ***La rotazione è a interpretazione del capo: non dovrebbe essere così*** (Pomigliano)

La rotazione viene vissuta molto spesso in modo positivo...

- ***C'è più piacere nel lavoro*** (Pomigliano)
- ***Mi piacerebbe che la rotazione entrasse nella nostra cultura*** (Mirafiori Carrozzeria)

...mentre alla sua mancanza vengono associate percezioni negative

- ***Non si ruota: ciascuno per sé*** (Cassino)

Da alcuni operai la rotazione viene vista come una esperienza di autonomia

- ***Abbiamo deciso noi di ruotare, è autogestito*** (Sevel)
- ***Lo chiedono i lavoratori, si gestiscono loro*** (Pomigliano)

## LE PAROLE DEI LAVORATORI: Senso di autoefficacia (FOCUS GROUP)

---



- ***Ci avevano detto che l'operaio è al centro, ma nei fatti non è così (Melfi)***
- ***Niente, non ci dicono proprio niente, non ci valorizzano (Sevel)***



- ***Siamo più ascoltati, in questo sono cambiate le cose (CNH Jesi)***
- ***Sono più contento perché vengo apprezzato (Mirafiori Carrozzeria)***

GRAZIE  
PER L'ATTENZIONE